

Утверждаю
директор
МБОУ «Большеовсянниковская ООШ»
О.И. Лотонина 



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
МБОУ «Большеовсянниковская ООШ»

2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, 84,55					
Оформление информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте школы. Проведение мониторинга сайта школы по вопросу открытости и доступности информации и её соответствия действующему законодательству.	До 01.03.2023	Лотонина О.И., директор	Размещение на сайте полного пакета документов и актуальной информации	
Несвоевременное обновление информации на	Обеспечить наличие на официальном сайте	До 01.03.2023	Лотонина О.И.,	Размещение на сайте	

сайтах образовательной организации	школы информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации		директор	информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия	
II. Комфортность условий предоставления услуг, 82,14					
Имеется доля получателей услуг, неудовлетворенных комфортностью предоставленных услуг	Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг Обеспечение наличие навигации внутри помещения школы	01.02.2023	Лотонина О.И., директор	Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%	
III. Доступность услуг для инвалидов, 32,71					
Отсутствие информации об условиях, созданных в школе, с учётом доступности для инвалидов	Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	При наличии финансирования	Лотонина О.И., директор	Инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	
Отсутствует информация о наличии в школе условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими обучающимися.	Обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях школы и на прилегающей территории; Организация предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В течение года	Лотонина О.И., директор	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения	
Имеется доля получателей услуг, неудовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	До 01.06.2023	Лотонина О.И., директор	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными	

				возможностями здоровья.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации, 98,57					
Имеется доля получателей услуг, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Продолжить организацию обучения работников ОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении Организация и проведение семинаров с работниками ОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями) Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	01.03.2023	Лотонина О.И., директор	Проведены семинары с работниками ОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики Проведены семинары-практикумы по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями)	01.03.2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг, 90,72					
Имеется доля получателей образовательных услуг, неудовлетворенных удобством графика работы организации	Анкетирование родителей.	До 01.06.2023	Лотонина О.И., директор	Получение сведений об удовлетворенности графика работы организации	